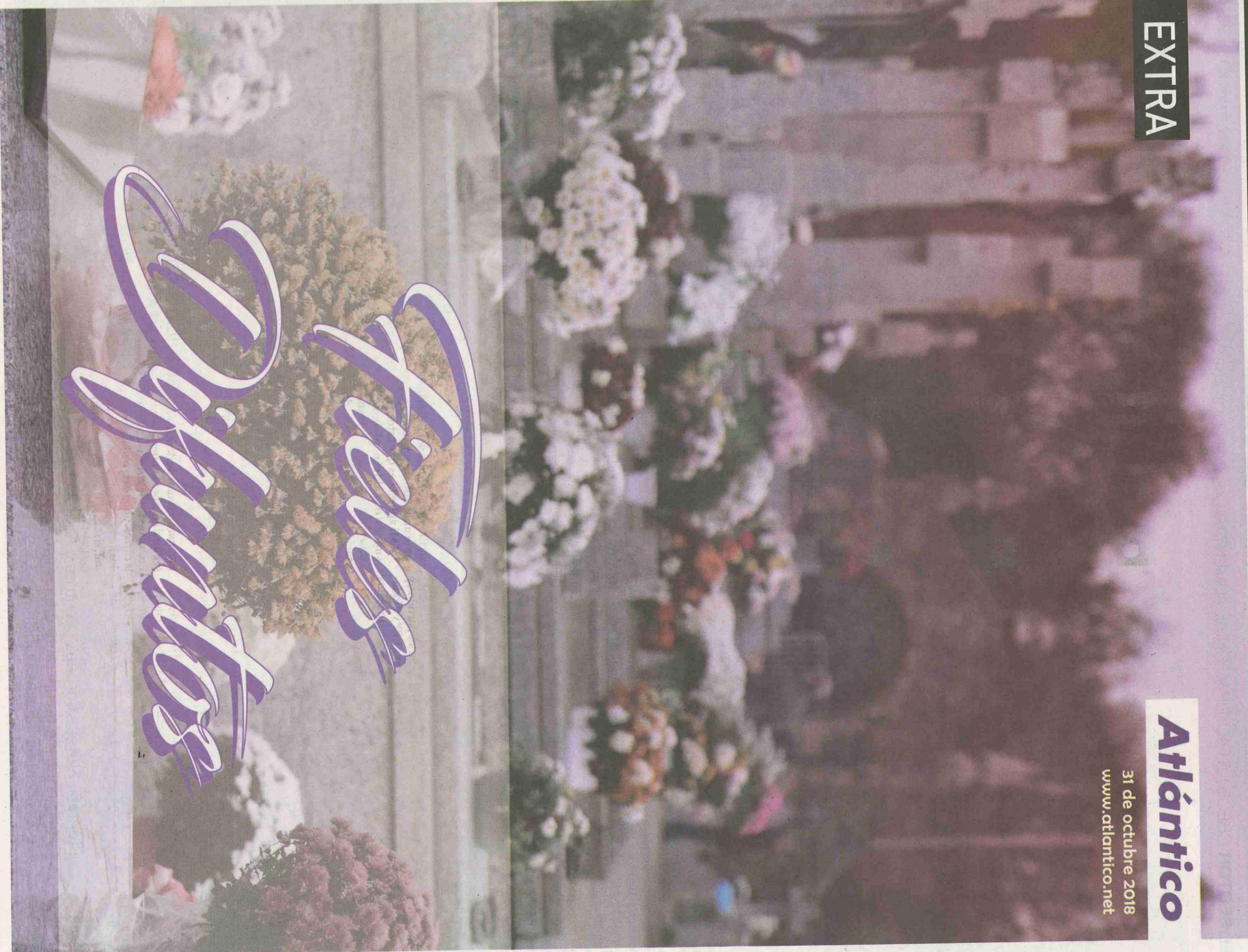


EXTRA

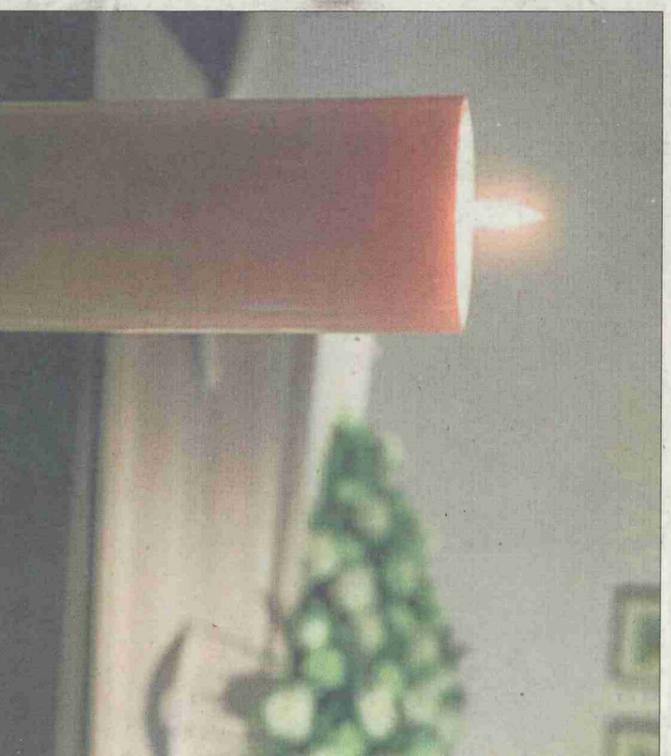
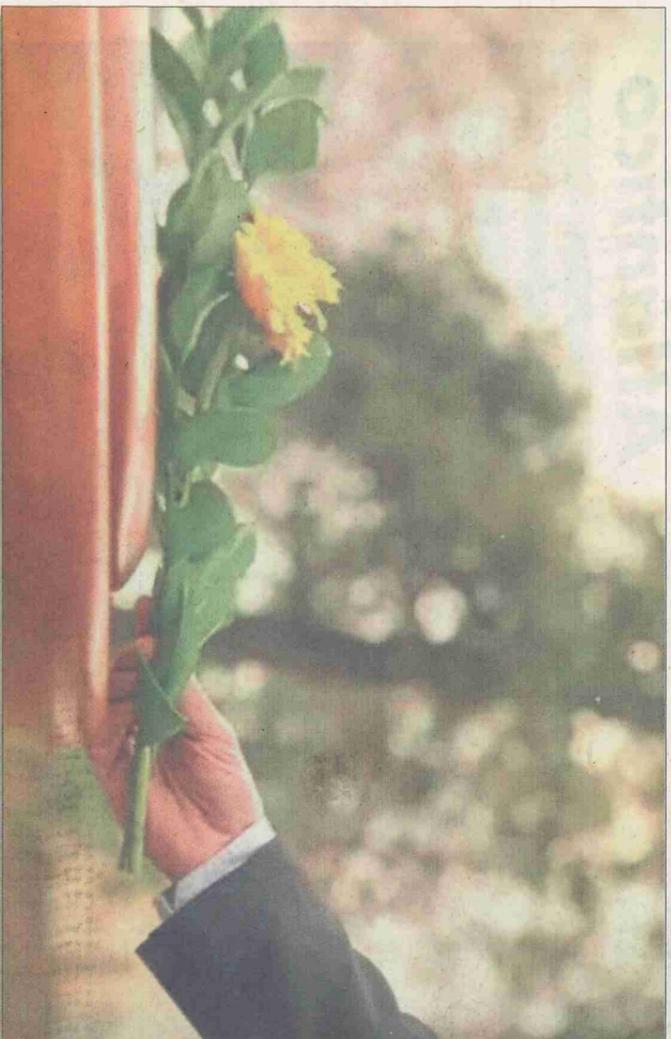
Atlántico

31 de octubre 2018
www.atlantico.net



Fieles Difuntos

EL SECTOR CRECE LA FACTURACIÓN AL AUMENTAR LAS DEFUNCIÓNES



Los servicios funerarios incluyen desde el traslado del cuerpo e inhumación o incineración a servicios como mamografías, floristería, restauración e incluso psicólogos.

Un negocio que vale 1.505 millones

REDACCIÓN: VIGO
especializada@diariocoruna.net

Los servicios funerarios conforman un sector que ya representa el 0,13% del PIB español, el 0,34% del PIB si se le añade el volumen que mueven los seguros de decesos. Su actividad depende de la tasa de mortalidad del país y, en el caso de España, aunque resulte doloroso decirlo, el 2017 fue un buen año

al incrementarse el número de fallecimientos, con un total de 423.623 defunciones, un 3,17% más que el año anterior, según datos provisionales de la Asociación Nacional de Servicios Funerarios (Panasef).

Esta entidad, que representa a las empresas prestadoras del 70% de los servicios funerarios de España, acaba de publicar su radiografía

EL COSTE DE UN SERVICIO INCLUYE

FUNERARIAS, INHUMACIÓN O CREMACIÓN, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y UN 17% DE IVA

fla anual sobre el sector, que cifra el volumen de negocio facturado en el ejercicio anterior en torno a 1.505 millones de euros, 75 millones de euros más que en 2016 debido, precisamente, al aumento de los fallecimientos en España.

COSTE POR FUNERAL

Son varios los agentes económicos que participan en el coste medio que mori-

se supone para una familia, desde la funeraria hasta el propio Estado, porque dejar este mundo también supone contraer una deuda con Hacienda. Así, el 49,5% del gasto se va en los servicios funerarios en sentido estricto; el 15% en los servicios complementarios (certificados y tasas, iglesia, coronas, lápidas, esquelas, etc.), un 18,5% en la inhumación o la incineración y el 17% en impuestos indirectos (IVA).

En cuanto al precio final, el informe de Panasef elude dar números, ya que un servicio de funeral integral puede tener un amplio abanico de coste dependiendo de los productos contratados. Eso sí, recuerda que algo más del 59% de los fallecimientos en España están cubiertos por una aseguradora. ■

Blanca
SERVICIOS FUNERARIOS

- Servicios Funerarios
- Tanatorio San Miguel de Ponteareas
- Lapifor (Lápidas y Ornamentos)
- Floristería
- Seguros

Su tranquilidad, nuestro compromiso



Fornelos de Montes - Ponteareas
E-mail: contacto@funerariablanca.es
Tel 24h: 986 768 404 / 986 660 061 | www.funerariablanca.es

Interflora

El placer de regalar una flor

Casablanca3

Plantas | Flores | Coronas | Centros y Ramos
Ornamentación de portales y terrazas
Decoración de Iglesias | Oficinas

SERVICIO A DOMICILIO
VENTA ONLINE

Haga sus pedidos por teléfono
abonelos con tarjeta

C/ Urzáiz. 81 36204 VIGO - t. 986 432 802
www.floristeriascasablanca3.com

GALICIA QUINTA EN INSTALACIONES FUNERARIAS

Un país que recuerda a sus ausentes

REDACCIÓN, VIÇO

especialdad@atlantico.net

■ El recuerdo a nuestros seres queridos está muy arraigado en nuestro país desde tiempos ancestrales. El respeto por los ausentes se manifiesta en la estructura que rodea a los ritos funerarios, incluidas las instalaciones destinadas a su morada final.

Galicia ocupa el quinto lugar en España en porcentaje de instalaciones funerarias por comunidad, según datos del estudio elaborado por la asociación Panasef sobre el sector correspondiente al año 2017. Una cifra que se corresponde con su lugar en la tabla en número de habitantes, factor al que hay que añadir la dispersión poblacional que obliga a dotar de más salas para atender la demanda.

TANATORIOS

En total, en España, el número se mantiene en torno a las 2.429 instalaciones de tanatorios o velatorios. Andalucía, Cataluña y Castilla León son las comunidades con mayor número de estas instalaciones.

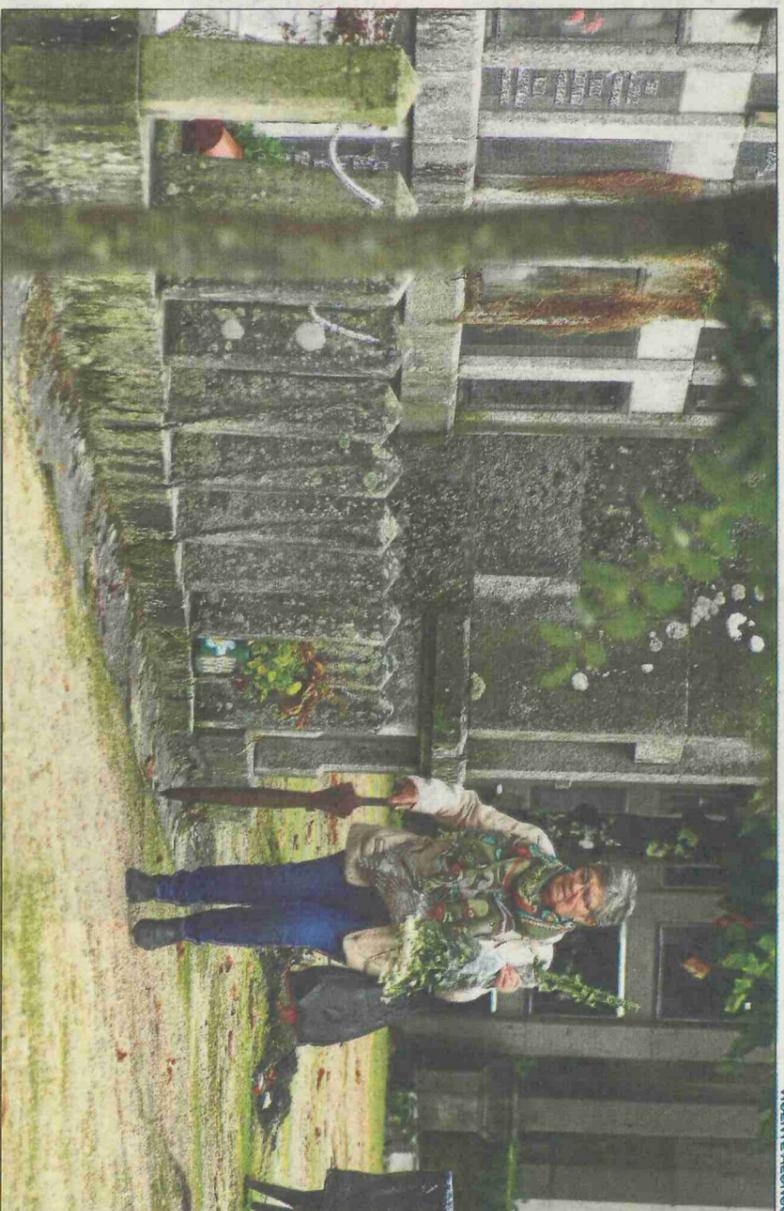
Con estos datos, el sector funerario cuenta con unas

7.050 salas, para una media de 1.161 fallecimientos diarios. Esto implica que existen 6,07 salas de velatorio por fallecimiento.

“Esta sobrecapacidad se explica por el hecho de que los fallecimientos no se producen de forma lineal durante todos los días del año, sino que existe una gran variabilidad. Días con muy pocos fallecimientos hacen media con días de alta mortalidad”, explica el informe de Panasef.

En este sentido, y atendiendo a la evolución de la tasa de mortalidad en España, destaca que en los meses de febrero, diciembre y, especialmente, enero —una vez finalizada la época navideña—, es cuando se produce el mayor número de defunciones, llegando el pasado año, en este último mes, a registrarse más de 49.340 fallecimientos.

Según Panasef, “los tanatorios se han convertido en uno de los principales elementos de diferenciación en la oferta funeraria, ya que es en el momento del velatorio cuando el personal de la empresa funeraria tiene mayor contacto con los familiares y allegados del difunto y es-



VICENTE ALONSO

Imagen tomada ayer en Perairó. En España hay 17.682 cementerios que estos días se llenan de visitantes para recordar a sus difuntos.

tos puedan tener una mejor percepción de la calidad de las instalaciones y el servicio prestado.”

CEMENTERIOS

España cuenta con 8.126 localidades en las que existen

un total de 17.682 cementerios. El mantenimiento de los camposantos, en los que descansa la memoria de los españoles fallecidos en el pasado, se financia actualmente vía tasas de mantenimiento o por la subven-

ción directa por parte de los ayuntamientos. “El auge de la incineración y la liberación de espacios de inhumación por el vencimiento de los contratos de alquiler hacen prever que el número de cemente-

rios permanecerá constante en el medio y largo plazo”, concluye Panasef, la asociación empresarial de ámbito nacional que representa a las empresas prestadoras de servicios funerarios y de cementerio. ■

24 HORAS

365 DIAS

+50 años desde 1964

PFC Condado Pontareas

Pompas Funebres do Baixo Miño

Pompas Funebres de Tomiño

Arbo

Pontareas

Tui

Tomiño

MERCADO MÁS DE 1.300 EMPRESAS CON 11.000 TRABAJADORES

El sector se profesionaliza

REDACCIÓN: VIGO
especialiad@atlantico.net

Los servicios funerarios conforman un sector que en los últimos años ha iniciado un profundo proceso de profesionalización. El resultado es la consolidación de unas 1.300 empresas funerarias que dan empleo a 11.130 personas y que en el año 2017 incorporaron a 920 trabajadores, según datos de la asociación empresarial Panasef publicados en su radiografía correspondiente al pasado ejercicio.

Los operadores del mercado funerario, por volumen de facturación, ascienden según este informe a 1.300 empresas aproximadamente, si bien algunas pueden estar participadas por uno o varios grupos funerarios. De ellas, la mayoría, entre 900 y 1.100 firmas, facturan menos de un millón de euros, aunque representan el 20,68% de la facturación. Hay 168 empresas que facturan entre 1 y 5 millones; 29, entre 5 y 10 millones; 11, entre 10 y 50 millones, mientras que cinco facturan más de 50 millones al año. Estas últimas abarcan una cuota del 32,47% del volumen de servicios funerarios



El sector se ha profesionalizado para ofrecer el mejor servicio y dar un mayor apoyo a los familiares en esos momentos tan duros.

y representan el 19,30% de la facturación que, recordamos, en España se elevó en 2017 a un total de 1.505 millones de euros.

Panasef recuerda que el 59% de las defunciones son

cubiertas por las pólizas de decesos. "Unas compañías aseguradoras que se están integrando paulatinamente en el mercado de empresas funerarias", destaca esta entidad.

En cuanto a la empleabilidad, el sector funerario ocupa a 11.130 trabajadores, por lo que, teniendo en cuenta que en España fallecen 1.161 personas diariamente, hay 9,56 empleados por fallecimiento

diario. "El sector se encuentra inmerso en una profunda fase de profesionalización. En 2017 se han incorporado 920 trabajadores, lo que hace que el 56% de los empleados hayan participado en alguna

actividad formativa, siendo la media de formación de casi 17 horas por empleado", explica el informe de Panasef.

Destaca la incorporación de la mujer a este sector, tradicionalmente masculino, donde ya son 2.939 trabajadoras que representan el 26,41% de las plantillas y el 18% de los puestos de alta dirección. La mujer ha asumido principalmente tareas administrativas y de atención al cliente. ■

CLIENTES

GRADO DE SATISFACCIÓN

El informe de Panasef recuerda que desde hace varios años las empresas utilizan el modelo internacional NPS para medir el grado de satisfacción del cliente, elaborado por una empresa externa que el pasado año realizó más de 55.000 encuestas a familias que utilizaron los servicios funerarios. El 75,49% reconoció sentirse muy satisfecho con el servicio y atención recibidos; el 21,46%, satisfecho y solo un 3,05% indicó que se debe mejorar algún detalle.

PARASEF

SEGUROS

AGENTE EXCLUSIVO

VIGO

TOMIÑO

PONTEAREAS

SUCURSAL GALICIA - SUR

Rosalía de Castro, 58
Telf. 986.22.34.92

María Fe Exposito Carrera

Rua Gondomar, 51 Bajo
Telf. 986.62.36.37

Varela García-Ramos S.L.

Reveriano Soutullo, 4 Bajo
Telf. 986.65.09.44

VIGO MEMORIAL SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES

La cremación se impone en Vigo

REDACCIÓN, VIGO
especialidad@atlantico.net

Los vigueses prefieren la cremación como destino final de sus restos o los de sus seres queridos. Por primera vez, la incineración se ha impuesto en Vigo frente a la inhumación, la elección tradicional que sigue siendo mayoritaria en España. Así lo señala Marcos Carrera, gerente de Vigo Memorial, uno de los más modernos tanatorios de Galicia perteneciente al Grupo Memorial y uno de los pocos que en la provincia dispone de horno crematorio.

El pasado año, 2017, las cremaciones representaron en este centro de servicios funerarios más del 51% de los sepelios. En este caso, según resalta Carrera, no solo estamos hablando de un cambio de tendencia en el municipio urbano, sino también en el ámbito rural, ya que Vigo Memorial da cobertura a los municipios limítrofes.

En España, y según datos de la asociación empresarial Panasef, la cremación es la opción elegida en un 38,43% de los fallecimientos y se estima que alcanzará el 60% en 2025. En el caso de Vigo, donde la incineración comentó hace ya más de 20 años, este porcentaje podría alcanzarse mucho antes. Marcos Carrera lo atribuye a un cambio de mentalidad, más que a otras razones o factores como podría ser la falta de espacio en los cementerios, ya que en muchos casos las cenizas aca-

COMPLEJO FUNERARIO

INSTALACIONES Y SERVICIOS

Vigo Memorial es una de las más modernas funerarias de España, que desde su puesta en marcha se ha caracterizado por la innovación para alcanzar los máximos estándares de calidad y servicio. Tanatorio y crematorio, sus instalaciones incluyen salas de reuniones, servicio de hotel para que los familiares puedan descansar y reponerse, cafetería-resaurante y un servicio de atención al cliente 24 horas, además de poseer una de las más modernas

fotas de vehículos de alta gama para el traslado de los féretros. La incorporación de las nuevas tecnologías, como la domótica, ha permitido dotar a sus instalaciones de mayores comodidades, como sus salas de velación en las que se puede controlar desde la temperatura hasta la música ambiental, la iluminación o la utilización de la aromaterapia. Además, está preparado para la celebración de todo tipo de ceremonias funerarias, desde los ritos católicos alas despedidas civiles personalizadas.

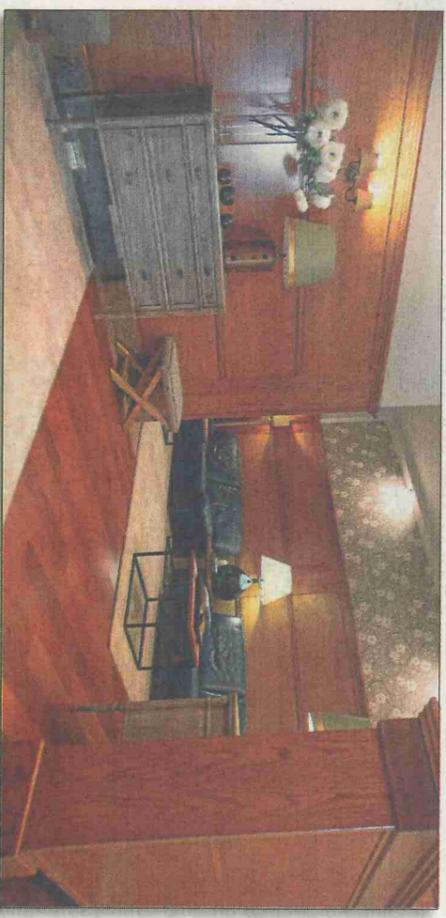
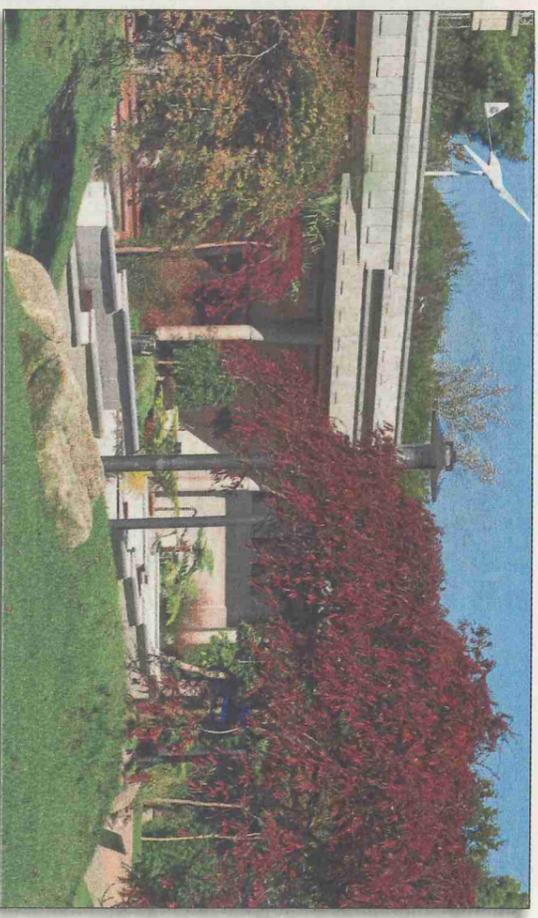
ban reposando finalmente en los camposantos.

Precisamente, el gerente de Vigo Memorial apunta a una cuestión que está llevando a los centros funerarios a ampliar su cartera de servicios: qué hacer con las cenizas del difunto una vez realizada la cremación. "En muchas ocasiones, el fallecido no dejó manifestar su cuál quería ser su destino final, por lo que muchos familiares se ven con una urna en las manos con la que no saben cómo proceder para dar el definitivo descanso a sus seres queridos".

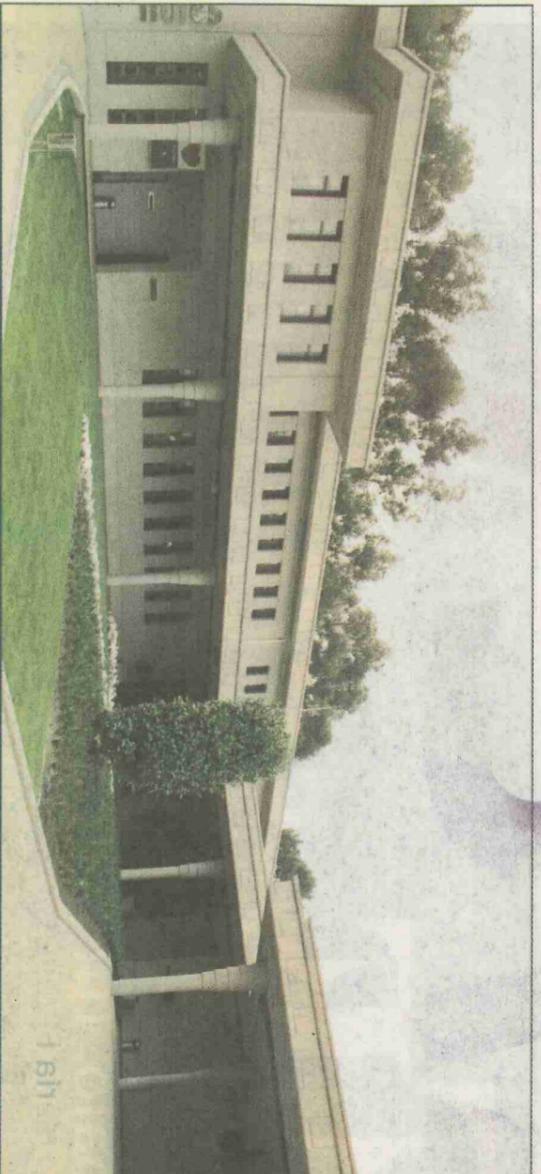
Vigo Memorial, que dispone de una plantilla de amplia experiencia, profesionalidad y cercanía, ofrece ayuda a las familias con todos los trámi-

tes y gestiones necesarios, incluido organizar el destino final de las cenizas. "El mercado ha lanzado en los últimos años las más variopintas propuestas, desde incorporarlas a cuadros pictóricos a elaborar diamantes. Sin embargo, lo normal es que acaben esparcidas en una fosa privada", aclara Carrera.

Una de las opciones, muy demandada en el área viguesa, es arrojarlas al mar. Vigo Memorial se encarga de todos los trámites y de contactar los medios necesarios para que esta última voluntad, del difunto o de sus familiares, pueda realizarse, ya que la normativa actual exige disponer de una serie de permisos previos, como es la autorización de Capitanía Marítima. ■



Las instalaciones de Vigo Memorial están diseñadas para proporcionar tranquilidad e intimidad.



Vigo: Subida a puxeiros, saída 663
Porriño: Ramiranes, 42
Tlf: 986 26 52 80



vigomemorial
lourñamemorial
SERVICIOS FUNERARIOS
DE ALTA CALIDAD

www.vigomemorial.com

TRADICIÓN RESPETANDO LA MEMORIA

Días de recordaros y emociones

C.R. VIGO

especialista@atlantico.net

Los días 1 y 2 de noviembre se suman a otras conmemoraciones que se suceden a lo largo del año y que la Iglesia Católica tiene subrayadas en el calendario. El día 1 de noviembre se celebra la festividad de Todos los Santos y el día 2 de noviembre, Fieles Difuntos. En España ambas festividades adquirieron un

sentido eminentemente religioso e íntimo, mientras que en otros países, como es el caso de México, esta conmemoración es de carácter más lúdico.

Son muchas las personas que acuden los últimos días de octubre a los cementerios con el fin de poner flores sobre las tumbas y nichos de sus seres queridos. Son días en los que los cementerios se presentan de lo más coloridos y la actividad en ellos es mucho más frecuente de lo habitual.

Todos los Santos y Fieles Difuntos son dos conmemoraciones diferenciadas de las que muchas veces se confunden las fechas. El primer día de noviembre, Todos los Santos, la iglesia celebra esta festividad dirigida a todas las personas anónimas que ya son santos. Esta conmemoración recuerda que todos somos llamados a la santidad en esta vida. Por otra parte, el día 2 de noviembre, es un día dedicado a los que ya no

EL 1 DE NOVIEMBRE ES EL DÍA DE TODOS LOS SANTOS Y EL 2, EL DE FIELES DIFUNTOS, DOS CONMEMORACIONES QUE MUCHAS VECES SE CONFUNDEN ENTRE SÍ

están entre nosotros, que si bien los recordamos durante todo el año, éste día, de Fieles Difuntos, es especial y son muchas las personas que acuden a los cementerios y zonas de culto para dedicarle unas oraciones a los difuntos. Ambas conmemoraciones están íntimamente unidas entre sí y en el caso de los Fieles Difuntos, la iglesia ha querido instituir un día, el 2 de noviembre, que se dedique especialmente a la oración por aquellas almas que han dejado la tierra.

HISTORIA Y TRADICIÓN

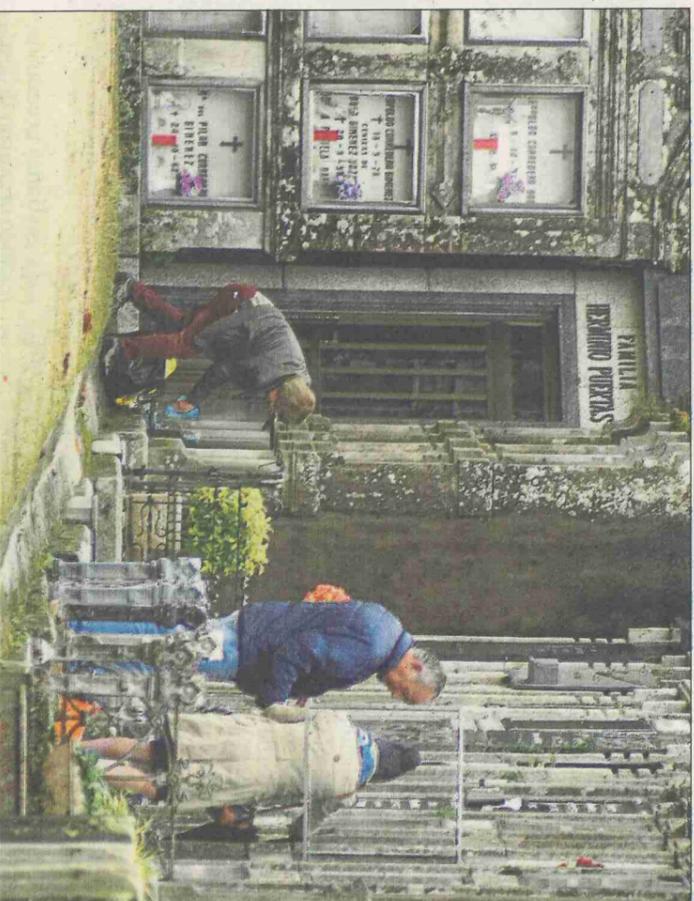
El origen de la conmemoración de Fieles Difuntos data del año 980 cuando el abad del Monasterio de Cluny, llamado San Odilón u Odilo de Francia sugirió la idea de la creación de un día en el que se honrase a los muertos. Su idea fue bien aceptada por otras congregaciones siendo la primera de ellas en acep-

tarla la Diócesis de Lieja en el año 1000, hasta ser aceptado como fecha en la que la Iglesia lo celebra en el mundo entero.

En el año 2003, este día fue reconocido por la Unesco como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Dicha tradición se remonta a la era precolombina, pues antes de que la religión católica llegara a Mesoamérica, reinaba la creencia de una vida después de la muerte.

Al convertir a los prehistóricos al catolicismo, hubo una mezcla de tradiciones, por lo que terminaron coincidiendo la festividad del Día de Todos los Santos y Todas las Almas con la tradición mesoamericana, creando así el Día de Muertos.

En Galicia, cuna de tradiciones y leyendas relacionadas con la muerte, se suman cada año a las conmemoraciones propias del día 1 y 2 de noviembre, siendo el día 1, a no ser que el 2 sea domingo, el día propio de todas las conmemoraciones y visitas a los camposantos. Los que todavía no han engalanado las sepulturas y espacios lindantes, están a punto de hacerlo para que el próximo día 1 de noviembre, los cementerios de toda la comunidad reciban a miles de visitantes que acuden a rezar y a recordar a aquellos que ya no están entre nosotros. ■



La visita al cementerio es obligada estos días. En las imágenes, Peretó, ayer.



Los gallegos recuerdan a sus seres queridos con flores.

FOTOS: VICENTE ALONSO / LANFOCO

Y TE seguros
 C/ Foxo 16 bajo. Tui · Tlfn.: 986 602 078
 En buena compañía

FUNERGAL 2018 NUEVA EDICIÓN EN OURENSE DE ESTA FERIA SECTORIAL

Cita internacional del sector funerario

REDACCIÓN, VIGO

especial@atlantico.net

Funerгал, ya posicionada como una de las grandes ferias mundiales del sector, es la única cita internacional que va a celebrarse en la Península Ibérica en el año 2018. La 10ª edición de la Feria Internacional de Productos y Servicios Funerarios se celebrará en Expourense (Ourense-Galicia-España) entre el 9 y el 10 de noviembre.

Para su décima edición, Expourense se convertirá en una completa exposición funeraria, en la que se combinará la tradición de los fabricantes de calidad con las nuevas tecnologías y tendencias del mercado. Los visitantes podrán conocer los productos y servicios de más de 100 empresas y entidades expositoras, entre los que se encuentran los principales proveedores y las asociaciones del sector de España y Portugal, así como gran-

| LA FERIA | |
|--------------------|---|
| Nombre | Funerгал |
| Lugar | Expourense (Ourense) |
| Fecha | El 9 y el 10 de noviembre |
| Expositores | Más de 100 empresas y entidades de Europa, América y Asia |

des marcas procedentes de Alemania, Polonia, México, EE.UU, China, Italia, Francia, Pakistán y Holanda.

El principal objetivo de esta cita es facilitar la internacionalización y la competitividad de las empresas expositoras. Con esta meta, la organización de Funerгал ha puesto en marcha una nueva misión comercial inversa que traerá hasta la feria a importadores de Brasil, Chile, Colombia y Guatemala. Se trata de países que están en pleno proceso de moderniza-



Vista de una edición anterior de Funerгал, que desde hace diez años se celebra en el recinto ferial de Expourense.

ción del sector y que tienen a las empresas europeas como referente.

Además del fomento del negocio, otro de los objetivos de Funerгал es la actualización de los profesionales

del sector a través de un completo programa de Jornadas Técnicas y actividades.

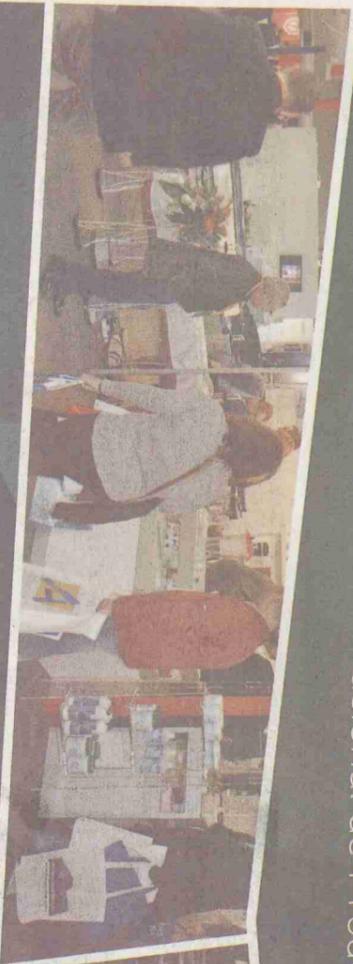
TURISMO DE NEGOCIOS

Esta cita constituye una excelente ocasión para disfru-

tar del turismo de negocios y optimizar la visita a Ourense, participar en el programa de Funerгал y disfrutar de los recursos turísticos de la ciudad y la provincia (aguas termales, patrimonio histórico

y natural, enogastronomía). Precisamente para favorecer las visitas la organización de la feria ofrece unos paquetes muy atractivos que se pueden consultar en la web: www.funergal.com.

9 E 10 DE
NOVIEMBRE
DE 2018



Funerгал

10ª Feira Internacional de Produtos e Servizos Funerarios

OURENSE
www.funergal.com



MÁS DE 100 EXPOSITORES DE 11 PAÍSES



JORNADAS PROFESIONAIS



PAQUETE DE ALOXAMENTO E ESTANCIA



MISIÓNS COMERCIAIS

Organiza:



Colaboran:



RAMÓN SOTO, COORDINADOR DEL EQUIPO DE TANOTOPRAXIA DE EMORVISA

“Velamos por que el difunto sea tratado dignamente”

R. CARRERA, VIGO
especialista@atlantico.net

■ El fallecimiento de una persona abre un complejo proceso que implica el traslado de su cuerpo para poder ser inhumado o incinerado y que incluye desde su traslado al tanatorio hasta la realización de una serie de trámites legales y su manipulación para poder ser velado con totales garantías de seguridad. Ramón Soto es el coordinador del equipo de tanatopraxia de Emorvisa, del Grupo Albia. Ligado desde hace 22 años a esta empresa de referencia en Vigo, pertenece a la primera promoción de España de técnicos en tanatopraxia, un título obligatorio al que solo se accede tras realizar un duro examen a cargo de un jurado compuesto por especialistas de distintos campos, entre los que se encuentran los médicos forenses.

LA NORMATIVA EXIGE QUE LOS TANATOPRACTOS TENGAN TITULACIÓN OFICIAL PARA TRATAR EL CUERPO DEL DIFUNTO

“Hay una amplia oferta de cursos y masters que se imparten por toda España para ofrecer este título, pero el único válido es el que otorga el Estado o la Xunta tras la realización de un examen obligatorio. Es una prueba muy dura y de hecho, cuando me presenté, en 2011, de 150 aspirantes solo aprobamos 19”, explica.

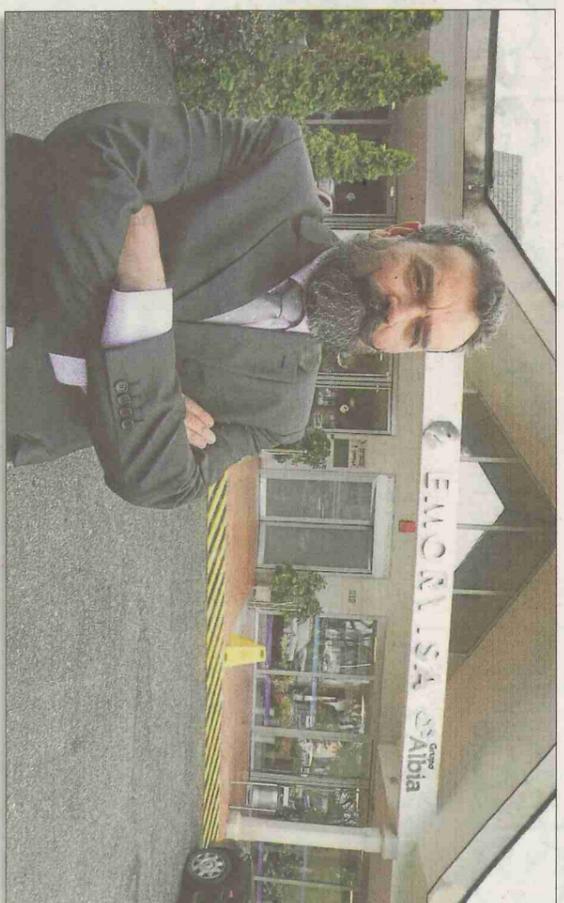
La responsabilidad del tanatopractor es doble, como comenta el técnico de Emorvisa. Por una parte, “somos los encargados de velar por que el difunto sea tratado dignamente, por velar que sus de-

rechos, que ya no puede ejercer, se cumplan; él debe ser el protagonista del rito, ya sea religioso o laico, por lo que debe ser lo mejor tratado”, comenta. Por otra, “tenemos la responsabilidad de responder a la confianza que sus familiares, que no nos conocen de nada, han depositado en nosotros dejándonos a su ser querido”.

Como coordinador del equipo de tanatopraxia, Ramón Soto se encarga de que todas las autorizaciones, actas y permisos estén en regla y de que el tratamiento y conservación del difunto sean perfectos. Estas operaciones se realizan en un tiempo que abarca desde el momento en que les entregan el cuerpo sin vida hasta su inhumación, un lapso que puede llegar a las 96 horas, dependiendo de cuánto dure la velación, entre otros factores. “Cada éxitus (nombre técnico con el que denominan el óbito) es distinto. Hay

personas que fallecen tras largos tratamientos médicos, otras tras un accidente... En todos los casos, y aunque en principio no esté previsto su exposición, el familiar tiene derecho a poder ver el cuerpo en cualquier momento”.

Otro caso que pone a prueba la eficacia y eficiencia de los equipos de tanatopraxia es cuando se realizan traslados internacionales. “No nos podemos permitir que por una mala tramitación o un mal es-

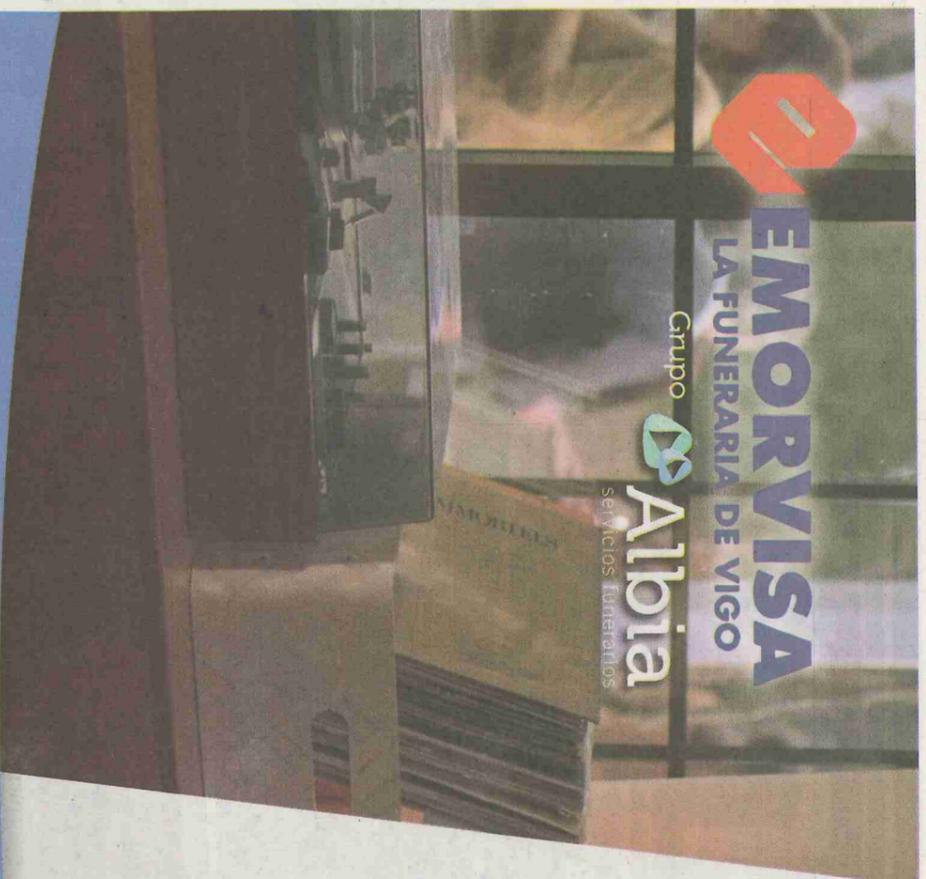


Ramón Soto destaca la confianza que en ellos depositan las familias.

VICENTE ALONSO

tado del cuerpo el difunto no llegue a su destino final y el féretro quede paralizado en algún aeropuerto”, pone como ejemplo Ramón Soto.

Este especialista destaca el avance que este campo ha experimentado en la última década. “Hablamos de procedimientos que se venían realizando igual que hace 1.500 años, que se hacían por costumbre, como era amortajar a los fallecidos. Ahora trabajamos con métodos del siglo XXI, prestando atención a cuestiones como el control de fluidos, empleando las máximas medidas de seguridad, tanto para el trabajador como para el resto de las personas”, recalca. Y en esto, insiste, requerir la titulación es imprescindible. En el caso de Emorvisa, todo el equipo dispone de esta formación obligatoria y está preparado además para solucionar a los familiares cualquier duda en esos difíciles momentos. ■



Nuestra labor se centra en brindar un acompañamiento emocional a todas las familias que confían en nosotros en momentos difíciles.

Albia Vigo
Tanatorio-Crematorio Emorvisa

Recordar las experiencias compartidas con nuestros seres queridos es el mejor homenaje a quienes ya no están a nuestro lado.

Celebra su vida

A tu lado.
Para tu tranquilidad.

Consulta nuestra red nacional de centros en

www.albia.es

Avda. Castrelos, 212
 24H 986 212 301 • 900 24 24 20