

DOSSIER DE PRENSA

Octubre/Noviembre 2015

PARA MÁS INFORMACIÓN:

PANASEF Reyes Aguilar 699 47 63 88

GOODWILL COMUNICACIÓN Javier Herreros Tel .91 576 82 20 - 626 20 73 22



25 años representando a las empresas de servicios funerarios

Panasef es la asociación nacional, creada hace 25 años, que representa a las empresas que operan en el sector de los servicios funerarios (SSFF), tanto las que prestan todos los servicios que se generan por un fallecimiento, como las que prestan únicamente los servicios de inhumación y/o incineración. Según datos oficiales en España operan unas 1.700 empresas de servicios funerarios, que emplean a 9.500 trabajadores y tienen una facturación global de unos 1.600 millones €.

Estas 9.500 personas que trabajan en el sector son la parte más visible de este servicio. La mayor parte de ellos trabajan 24 horas al día los 365 días del año, pues este servicio no puede interrumpirse nunca. Son personas que trabajan para hacer más fácil a otras personas sus momentos más “difíciles”: tanatopractores, conductores, empleados de funerarias y tanatorios, administrativos que realizan las gestiones legales, etc. Y estos servicios han tenido un alto “NPS” (indicativo que mide la lealtad a una empresa), pues las encuestas han mostrado que el 70% quienes han recibido un servicio funerario el pasado año lo calificaban con una nota de 9/10 y solo un 3% daban puntuaciones inferiores a 6 sobre 10.

En la actualidad forman parte de Panasef unas [500 empresas](#) de toda España, públicas y privadas, entre ellas las más importantes de cada comunidad autónoma, tanto en número de servicios prestados como en medios humanos y materiales.

La [Junta de Gobierno](#) está dirigida por las siguientes personas:

PRESIDENTE: Juan Vicente Sánchez-Araña (Canarias)

VICEPTE. 1º : Juan José López Vivas (Madrid)

VICEPTE. 2º: Joan Arnulf Santos (Cataluña)

SECRETARIO: Carlos Hurtado (Castilla y León)

TESORERO: Antonio Modia (Galicia)

En España se realizan cada año unos 400.000 servicios funerarios y nuestro país tiene una tasa bruta de mortalidad de un 8,5‰, un 20% por debajo de la tasa de la Unión Europea, que está en el 10,2‰. Por regiones, Madrid tiene una de las tasas más bajas de mortalidad con un 6,8‰, frente las comunidades con las tasas más altas, que son Galicia y Asturias, con tasas superiores al 11‰, debido al envejecimiento de su población.

Uno de los caballos de batalla de este sector es el alto IVA que soporta la actividad de SSFF: actualmente es un 21%. En julio de 2012 el Gobierno subió la tasa del 8 al 21%, lo que ha representado un encarecimiento medio para los ciudadanos de unos 300 € en cada servicio funerario.

Una de las funciones que cumple la asociación es la formativa. Cada año se imparten 20/25 cursos a más de 300 personas del sector en distintas especialidades como tanatoestética, tanatopraxia, cremaciones, protocolo, conducción ecoeficiente, legislación, atención psicológica a los familiares, etc.

También se presta asesoramiento jurídico y legal a las empresas asociadas, se les aconseja en tecnologías e inversiones para mejorar su gestión y para profesionalizar sus servicios, para lo cual se contratan estudios a empresas externas en diversos aspectos de la gestión.

Qué es un servicio funerario y de qué productos se compone

En la prestación de un servicio funerario hay que satisfacer muchas necesidades. Todas ellas hay que realizarlas en 24/48 horas y su perfecta coordinación es clave para llevar a buen puerto la misión de proporcionar alivio a quien ha sufrido la pérdida de un ser querido. Por ello, es muy importante la profesionalidad de las personas que trabajan en las empresas de SSFF, que además se encuentran con personas a las que tiene que atender en un estado de shock emocional.

Estos son los productos/servicios que hay alrededor de un fallecimiento:

Administrativos / Jurídicos

Autopsias
Comunicación al registro civil
Certificado médico de defunción
Tasas municipales, impuestos
Permisos de Sanidad
Coordinación con la aseguradora, si el difunto tenía un seguro
Autorización de traslado, si se le quiere enterrar o incinerar en un lugar diferente a la muerte

Sociales

Velatorio, instalaciones para recibir a familiares y amigos
Esquelas, para publicar en el periódico y anunciarlo
Ceremonia religiosa, en el tanatorio y/o en el funeral
Ceremonia civil, si la familia prefiere hacerla de esta forma
Catering, si se quiere ofrecer un refrigerio en el tanatorio
Música, si se desea que un cuarteto o un coro amenice la ceremonia

Funcionales

Traslados del tanatorio o domicilio al cementerio, etc.
Tanatopraxia y/o tanatoestética
Arca o ataúd: elección entre varios modelos con o sin ornamentos
Urnas en las que guardar las cenizas
Cremación, con o sin ceremonia
Cementerio: gestiones para elegir el nicho, panteón, etc.

Emocionales

Flores, decoración del tanatorio y de la tumba
Lápidas: elección, grabación etc.
Libro de recordatorios
Productos para el recuerdo: diamantes, libros, etc.
Asistencia psicológica para ayudar a la familia

¿Cómo es la mortalidad en España? Cifras y estadísticas comparativas

Según fuentes del Instituto Nacional de Estadística, en el año 2014 fallecieron en España 395.045 personas: 193.816 mujeres y 201.229 varones. Esta cifra representa un 1,2% más respecto al año 2013. Los meses en los que se produjeron más fallecidos fueron enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre. Estos son los meses en los que habitualmente, y debido principalmente a las bajas temperaturas, hay más fallecimientos en todo el país. La esperanza de vida para las mujeres en 2014 era de 85,7 años y para los hombres de 80,2 años.

Por comunidades Autónomas, los datos de fallecimientos en 2014/2013 son los siguientes:

| Comunidad Autónoma | Defunciones 2014 | Defunciones 2013 |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Andalucía | 66.255 | 65.565 |
| Aragón | 13.733 | 13.344 |
| Asturias | 12.813 | 12.720 |
| Baleares | 7.935 | 7.669 |
| Canarias | 14.327 | 13.514 |
| Cantabria | 5.892 | 5.598 |
| Castilla y León | 27.735 | 27.431 |
| Castilla La Mancha | 18.346 | 18.117 |
| Cataluña | 61.060 | 60.720 |
| Comunidad Valenciana | 41.442 | 40.501 |
| Extremadura | 10.751 | 11.030 |
| Galicia | 29.925 | 30.427 |
| Madrid | 43.053 | 42.349 |
| Murcia | 10.319 | 10.068 |
| Navarra | 5.489 | 5.286 |
| País Vasco | 20.165 | 19.715 |
| Rioja | 2.880 | 2.872 |
| Ceuta | 500 | 528 |
| Melilla | 489 | 461 |

| Comunidad Autónoma | Tasa Bruta Mortalidad 2014 | Tasa Bruta Mortalidad 2013 |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| Andalucía | 7,9‰ | 7,8 ‰ |
| Aragón | 10,3‰ | 10,0 ‰ |
| Asturias | 12,2‰ | 12,0 ‰ |
| Islas Baleares | 7,1‰ | 6,9 ‰ |
| Canarias | 6,8‰ | 6,4 ‰ |
| Cantabria | 10,0‰ | 9,5 ‰ |
| Castilla y León | 11,2‰ | 10,9 ‰ |
| Castilla La Mancha | 8,9‰ | 8,7 ‰ |
| Cataluña | 8,3‰ | 8,2 ‰ |
| Comunidad Valenciana | 8,4‰ | 8,2 ‰ |
| Extremadura | 9,8‰ | 10,0 ‰ |
| Galicia | 10,9‰ | 11,1 ‰ |
| Madrid | 6,8‰ | 6,6 ‰ |
| Murcia | 7,1‰ | 6,9 ‰ |
| Navarra | 8,6‰ | 8,3 ‰ |
| País Vasco | 9,3‰ | 9,1 ‰ |
| Rioja | 9,2‰ | 9,1 ‰ |
| Ceuta | 5,9‰ | 6,3 ‰ |
| Melilla | 5,8‰ | 5,5 ‰ |

España, el país con más hornos crematorios de Europa

Actualmente en España se realizan cremaciones en una tercera parte del total de fallecimientos, si bien hay provincias, como Sevilla y Málaga, en las que este porcentaje supera el 70%. Curiosamente, a pesar de que España es uno de los países de la UE con menor porcentaje de cremaciones, excepto Portugal e Italia, somos el territorio con mayor número de hornos crematorios de Europa, con 358. En Inglaterra, país en el que el 70% de los fallecidos son incinerados, hay 151 unidades, menos de la mitad que en España.

| País | Número de hornos | Porcentajes de cremaciones |
|---------------|------------------|----------------------------|
| Portugal | 16 | 6% |
| Italia | 58 | 15% |
| Francia | 151 | 30% |
| Alemania | 152 | 40% |
| Inglaterra | 260 | 73% |
| España | 358 | 35% |

Uno de cada cuatro crematorios está en Andalucía

Andalucía, con 88 hornos, es la comunidad autónoma con más hornos de España (un 24,5% del total). Le sigue Cataluña, con 48 hornos y un 13,4%; la Comunidad Valenciana, con 33 hornos y el 9,21% y Madrid, con 28 crematorios que representan el 7,8% del total nacional. En el otro extremo, en La Rioja solo hay tres hornos; en Cantabria y Navarra, cuatro en cada uno y en Extremadura, seis.

| Comunidad Autónoma | Número de hornos | Porcentaje sobre el total |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Andalucía | 88 | 24,58% |
| Aragón | 12 | 3,35% |
| Asturias, Principado de | 14 | 3,91% |
| Baleares, Islas | 7 | 1,95% |
| Canarias | 8 | 2,23% |
| Cantabria | 4 | 1,11% |
| Castilla y León | 31 | 8,65% |
| Castilla La Mancha | 14 | 3,91% |
| Cataluña | 48 | 13,40% |
| Comunidad Valenciana | 33 | 9,21% |
| Extremadura | 6 | 1,67% |
| Galicia | 20 | 5,58% |
| Madrid, Comunidad de | 28 | 7,82% |
| Murcia, Región de | 11 | 3,07% |
| Navarra, Comunidad Foral | 4 | 1,11% |
| País Vasco | 24 | 6,70% |
| Rioja, La | 3 | 0,83% |
| Ceuta | 2 | 0,55% |
| Melilla | 1 | 0,27% |

