

2026

Radiografía del sector funerario

2026

Radiografía del sector funerario

2026

www.panasef.com

secretaria@panasef.com

Índice

01

Introducción	7
--------------	---

02

Ficha técnica	9
---------------	---

03

Principales indicadores	11
Tamaño del mercado por defunciones	12
Características del mercado por sexo	14
Tamaño económico del mercado	15
Estructura del coste de un funeral	16
Destino final de los difuntos	18
Infraestructuras y capacidad del sector	20
Empleo	21
Formación, calidad y beneficencia	22
Satisfacción del cliente	24

04

Conclusiones	26
--------------	----

1. Introducción

En el presente documento se presentan los principales resultados del estudio realizado por **Instituto DYM** para la **Asociación Nacional de Servicios Funerarios (PANASEF)**, organización empresarial independiente cuyo objetivo principal es defender los intereses profesionales de las empresas de servicios funerarios españolas.

La **Asociación Nacional de Servicios Funerarios (PANASEF)** es la asociación que representa a las empresas prestadoras de más del 70% de los servicios funerarios en España. Constituida hace más 25 años, su cometido consiste en la defensa de los intereses de sus asociados, así como el fomento de la normalización y profesionalización del sector funerario, la realización de buenas prácticas y la defensa de los usuarios de los servicios funerarios.

Con el fin de mejorar la comunicación, así como la percepción y el conocimiento que la sociedad tiene del sector, **PANASEF** ha venido realizando en años anteriores la **Radiografía del Sector Funerario**, cuyo objetivo es transmitir una imagen fiel y transparente del sector.

También en esta edición, y dando continuidad a la colaboración iniciada en 2021, la Asociación ha vuelto a contar con **Instituto DYM** para llevar a cabo las tareas de recogida, actualización y análisis de la información relativa al sector durante el pasado ejercicio 2025.

La obtención de información se ha llevado a cabo a través de distintos canales. En primer lugar, una investigación primaria realizada sobre empresas asociadas mediante la cumplimentación de un cuestionario electrónico online. El volumen de servicios funerarios llevados a cabo por las empresas encuestadas se sitúa en 245.430 para el ejercicio 2025.

Adicionalmente se ha recurrido a fuentes externas secundarias (INE, MoMo, informes sectoriales) para complementar la información obtenida y elaborar unos indicadores sólidos que permitan ofrecer una imagen general de la situación del sector.

En las páginas siguientes se detallan los resultados obtenidos mediante el presente trabajo de investigación.

2. Ficha técnica

› Tipo de estudio

Estudio de carácter cuantitativo realizado bajo metodología online: introducción directa de datos en un cuestionario electrónico personalizado para cada empresa asociada.

› Universos

Empresas de servicios funerarios asociadas a PANASEF.

› Recogida de información

Computer Assisted Web Interview (CAWI) mediante formulario online enviado a través de correo electrónico personalizado.

› Representatividad de la muestra

El volumen de servicios realizados por parte de los asociados encuestados es de 245.430, lo que representa un 55% de cobertura del sector en base al número provisional de defunciones publicado por el INE para 2025, de 446.982.

› Trabajo de campo

Llevado a cabo por los departamentos técnico, de codificación y de proceso de datos de Instituto DYM.

La recogida de la información tuvo lugar entre el 27 de mayo y el 13 de julio de 2026.

3. Principales indicadores

- › Tamaño del mercado por defunciones.
- › Características del mercado por sexo.
- › Tamaño económico del mercado.
- › Estructura del coste de un funeral.
- › Destino final de los difuntos.
- › Infraestructuras y capacidad del sector.
- › Empleo.
- › Formación, calidad y beneficencia.
- › Satisfacción del cliente

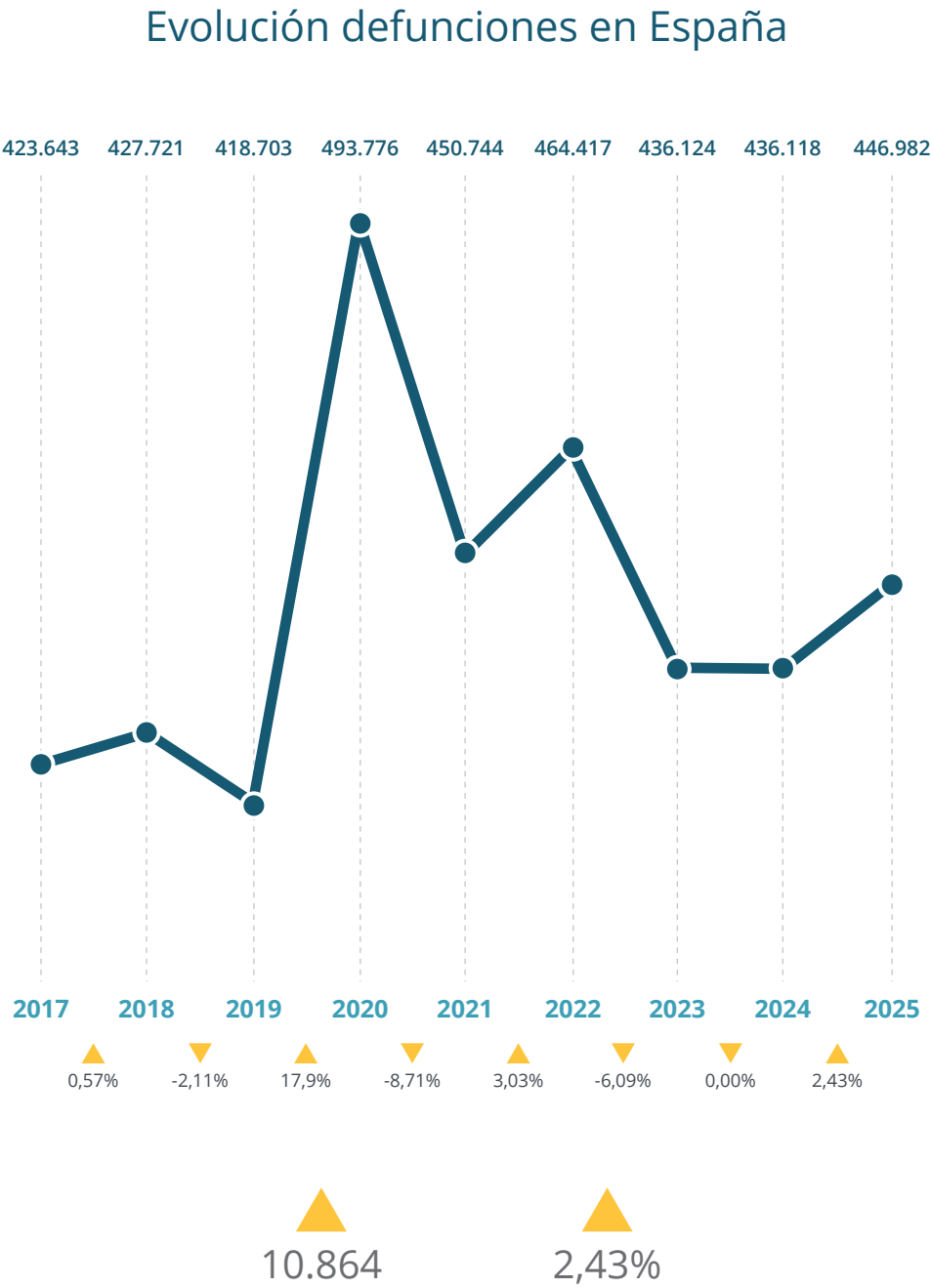
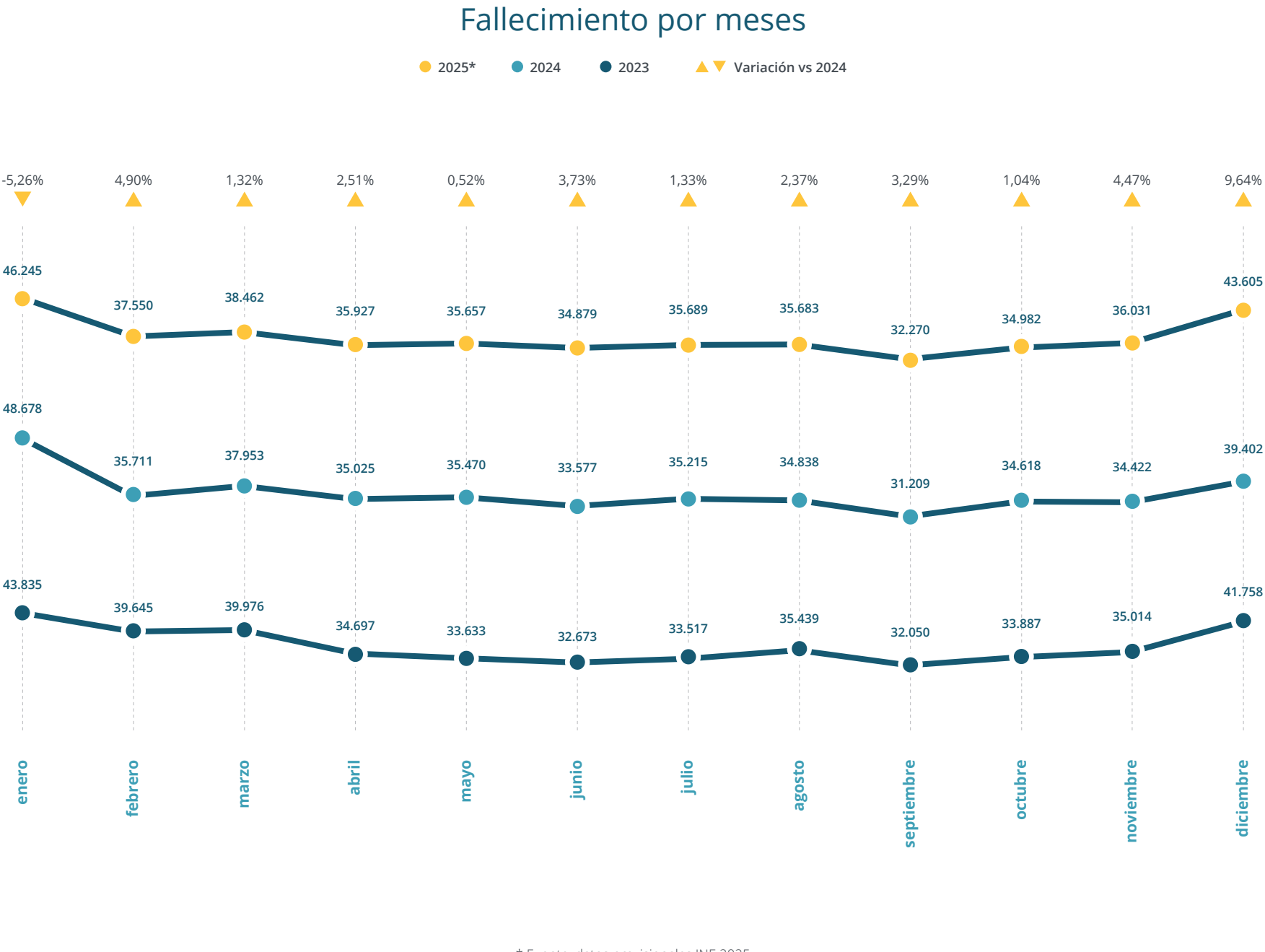
3.1

Tamaño del mercado por defunciones

En 2025 se registraron 446.982 defunciones en España, frente a 436.118 en 2024, lo que supone un incremento de 10.864 fallecimientos (+2,43%). Tras la estabilidad observada en 2024, la mortalidad vuelve a crecer y alcanza su nivel más elevado desde 2022, aunque se mantiene por debajo de los volúmenes registrados durante la pandemia. En términos generales, la serie muestra una evolución oscilante en los últimos años, con alternancia de incrementos y descensos, situándose 2025 en la parte alta del rango observado desde el fin de la crisis sanitaria.

A nivel mensual, el aumento de las defunciones es prácticamente generalizado a lo largo del año. Destacan especialmente los incrementos de diciembre (+9,64%), febrero (+4,90%) y noviembre (+4,47%), mientras que las diferencias son más moderadas en mayo (+0,52%), octubre (+1,04%), marzo (+1,32%) y julio (+1,33%). Enero constituye la única excepción, con un descenso del 5,26% respecto al mismo mes de 2024. En conjunto, el exceso de mortalidad se concentra principalmente en la segunda mitad del año y, especialmente, en el último trimestre.

Según el INE, este aumento se explica principalmente por el incremento de las defunciones por enfermedades respiratorias, unido al efecto estructural del envejecimiento de la población.



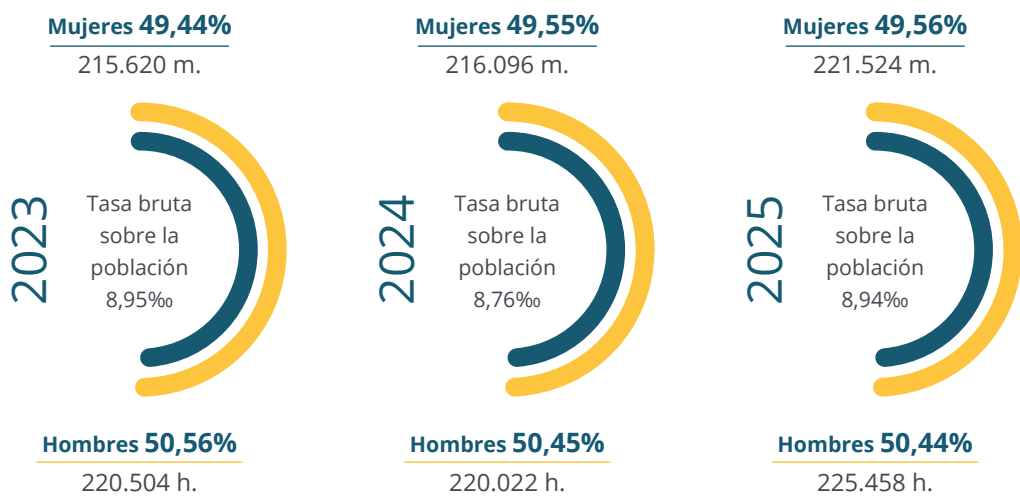
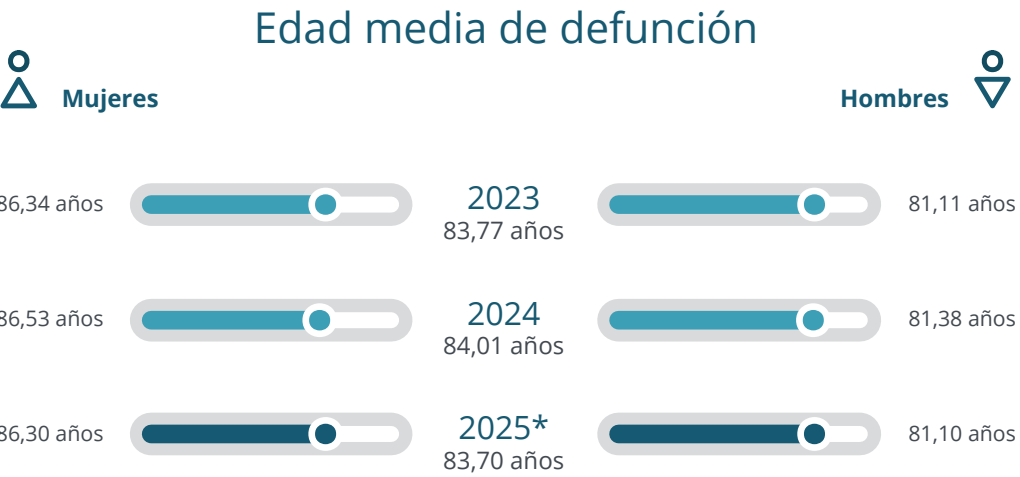
3.2

Características del mercado por sexo

La estructura por sexo se mantiene prácticamente estable durante el periodo analizado, con un ligero predominio de los hombres, que representan en torno al 50,5% de las defunciones.

Tras el descenso de la tasa bruta de mortalidad en 2024 (8,76‰), esta repunta hasta el 8,94‰ en 2025, situándose en niveles similares a los de 2023.

La edad media de defunción continúa siendo significativamente superior entre las mujeres (86,30 años en 2025) que entre los hombres (81,10 años), con una diferencia cercana a cinco años que apenas muestra variaciones a lo largo de la serie.



*Fuente: datos provisionales INE 2025

3.3

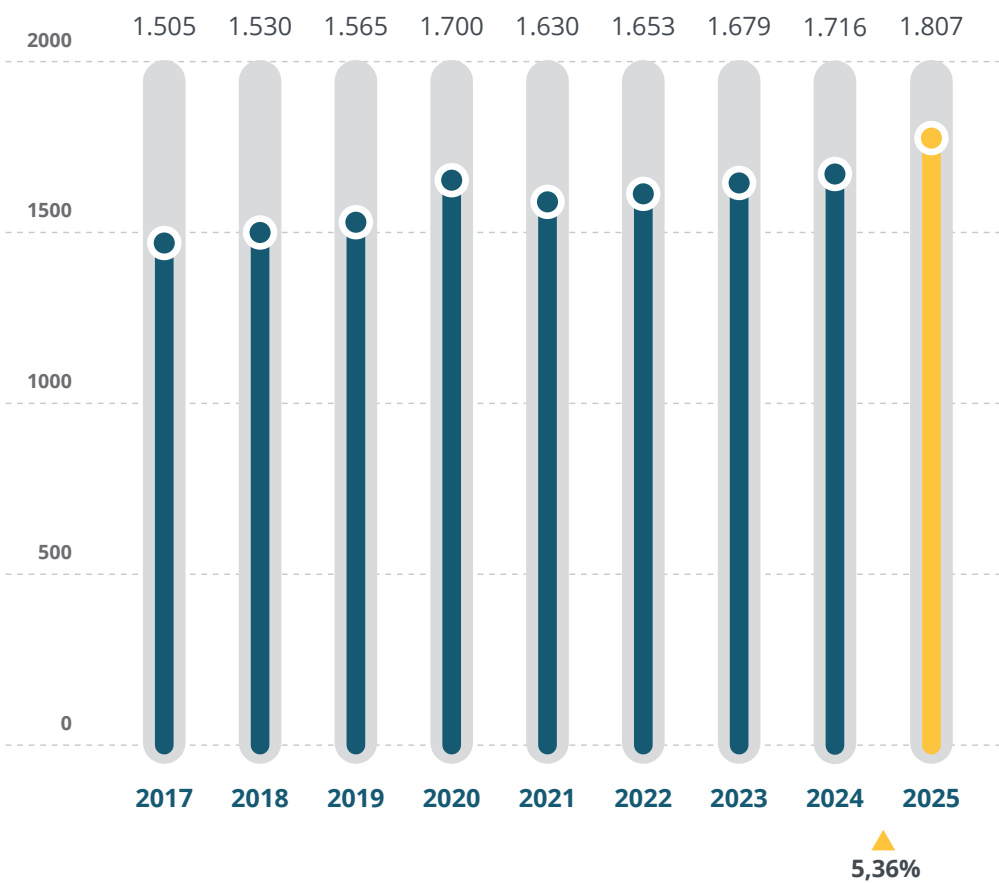
Tamaño económico del mercado

En 2025 se acelera el crecimiento de la facturación del sector funerario, que alcanza los 1.807 millones de euros, un 5,36 % más que el año anterior.

El incremento de la facturación del sector funerario se explica por dos factores fundamentales: el aumento del 2,43% de las defunciones y la actualización de costes, alineados con el IPC.

El sector mantiene un peso estable sobre el conjunto de la economía, situándose en torno al 0,11 % del PIB.

Volumen de facturación de servicios funerarios (millones de euros)



0,11% PIB*

Servicios funerarios

Datos 2024

0,11% PIB

Datos 2023

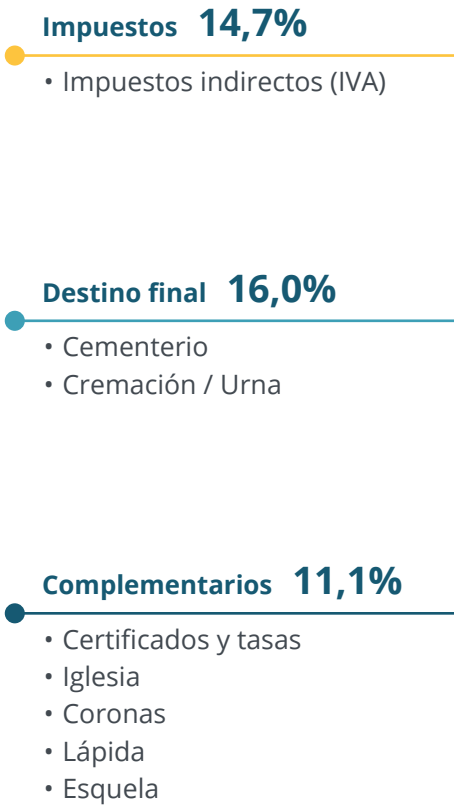
0,12% PIB

*Fuente: encuesta a asociados PANASEF, INE

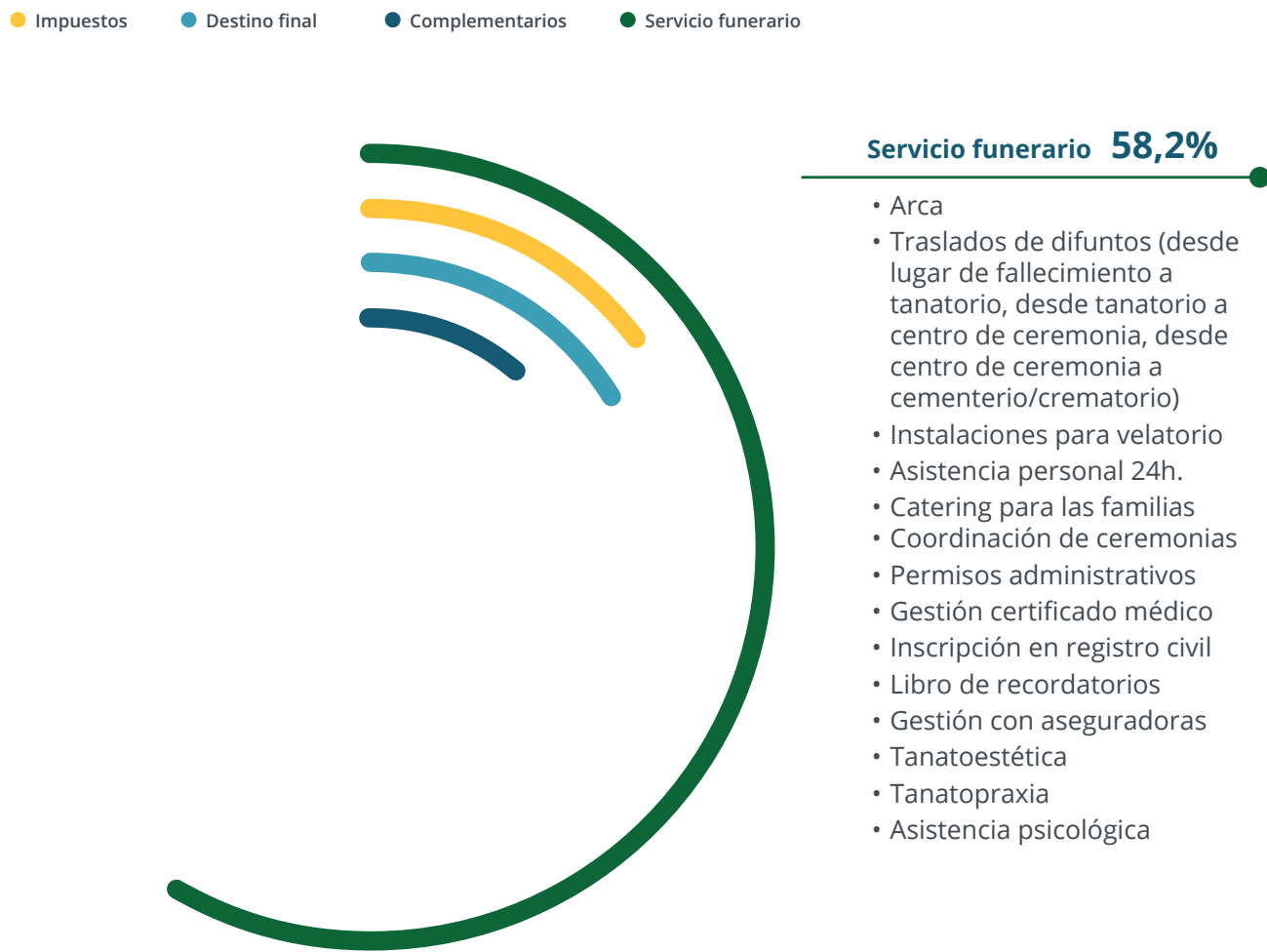
3.4 Estructura del coste de un funeral

El precio final de un servicio funerario está compuesto en un 58,2% (55,9% en 2024) por el valor de los servicios funerarios, un 11,1% (11,2% en 2024) por el gasto en servicios complementarios (certificados y tasas, iglesia, coronas, lápidas, esquelas, etc.), en un 16,0% (17,1% en 2024) por los costes del destino final (inhumación o incineración) y en un 14,7% (15,7% en 2024) por impuestos.

Agentes económicos que participan en el coste medio para la familia.



Estructura del coste medio del servicio



- Arca
- Traslados de difuntos (desde lugar de fallecimiento a tanatorio, desde tanatorio a centro de ceremonia, desde centro de ceremonia a cementerio/crematorio)
- Instalaciones para velatorio
- Asistencia personal 24h.
- Catering para las familias
- Coordinación de ceremonias
- Permisos administrativos
- Gestión certificado médico
- Inscripción en registro civil
- Libro de recordatorios
- Gestión con aseguradoras
- Tanatoestética
- Tanatopraxia
- Asistencia psicológica

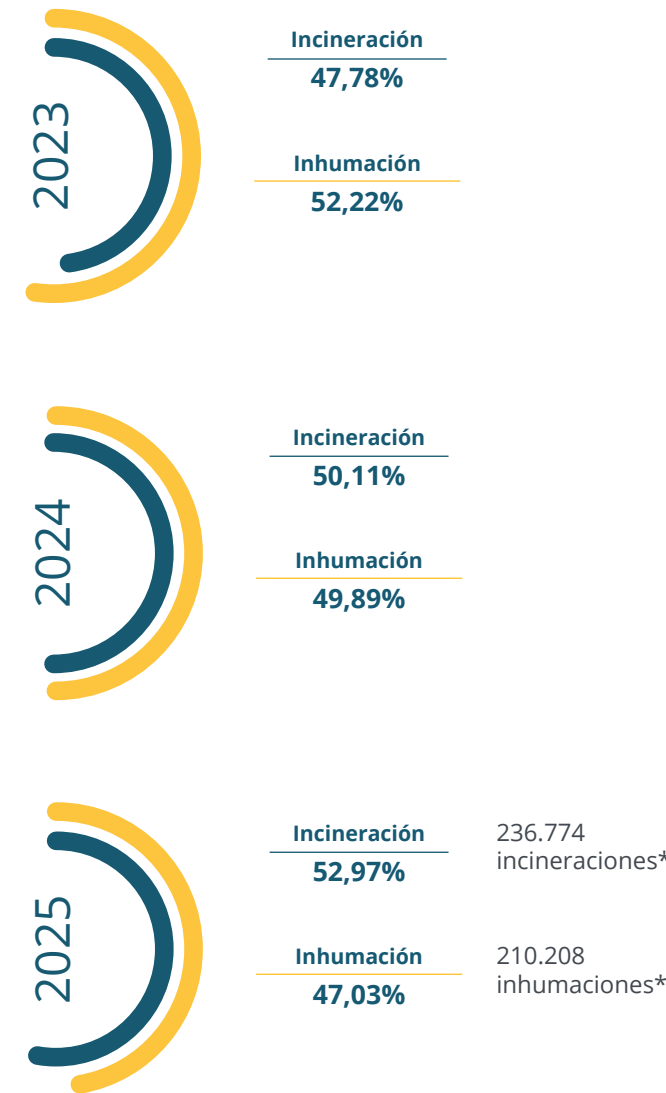
3.5

Destino final de los difuntos

Se confirma la tendencia al alza respecto al número de incineraciones, superando por segundo año consecutivo al número de inhumaciones.

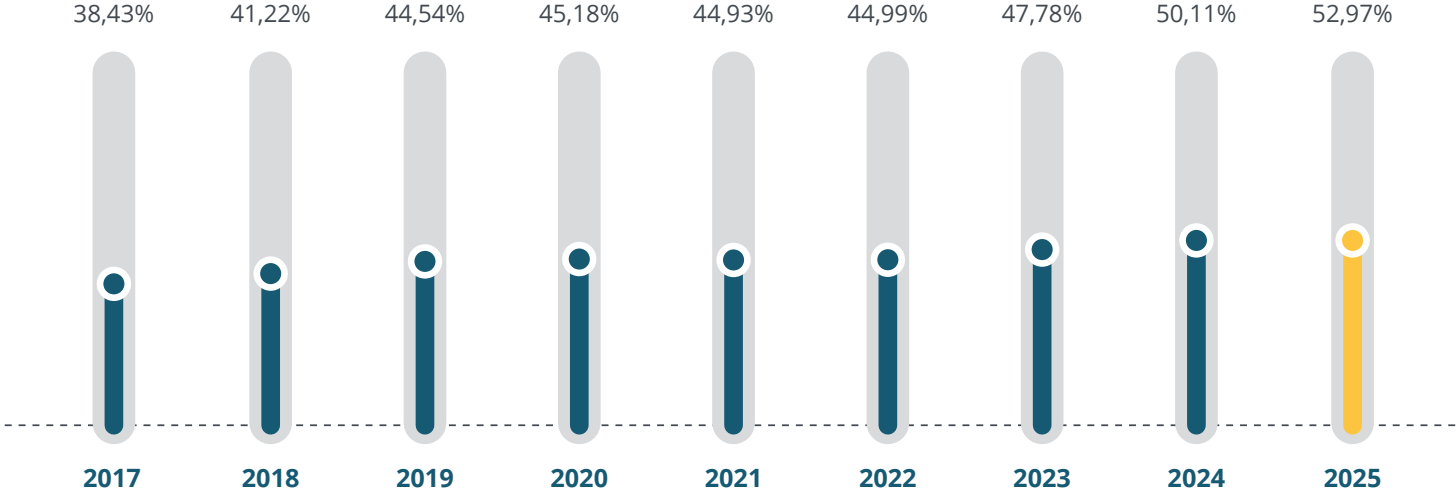
Respecto a las ceremonias de despedida, aumentan las ceremonias religiosas respecto a las laicas, por segundo año.

Incineración vs Inhumación



* Fuente: datos provisionales INE 2025

Evolución de las incineraciones en España



Evolución de los tipos de ceremonias



* Fuente: datos provisionales INE 2025

3.6

Infraestructuras y capacidad del sector funerario

Hornos crematorios y tanatorios

España cuenta con 537 hornos crematorios.

En un contexto de crecimiento sostenido del número de incineraciones, el sector ha demostrado una sólida capacidad de respuesta, atendiendo la demanda con holgura. De hecho, su capacidad operativa permitiría cubrir más del doble del volumen actual.

Estos datos ponen de manifiesto el enorme esfuerzo inversor realizado por el sector para tener capacidad para posibles picos de defunciones excepcionales, como las ocurridas en el pasado reciente.

Cementerios

España cuenta con 8.126 localidades en las que existen un total de 17.682 cementerios, dato sin variaciones en los últimos años.



Un horno crematorio puede realizar entre 3 y 6 incineraciones en una jornada laboral de 8 horas.

3.7

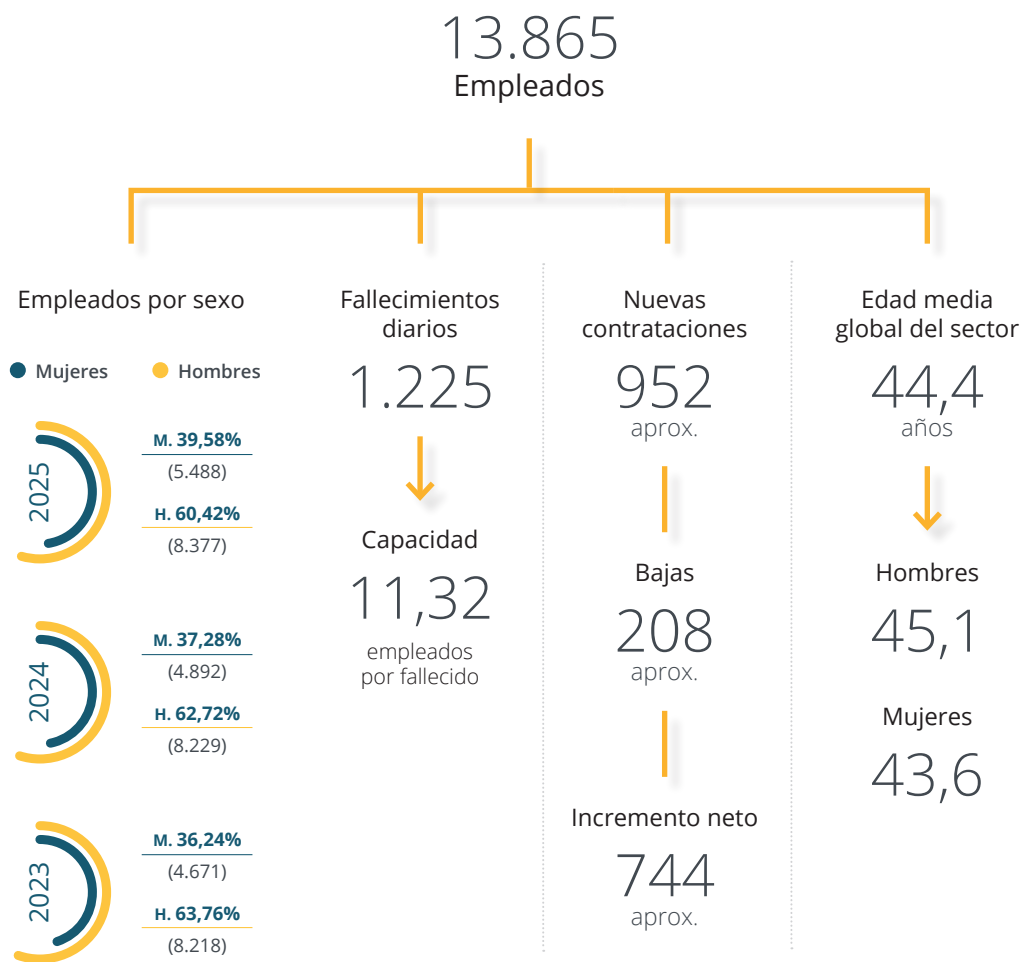
Empleo

La plantilla total del sector continúa creciendo de forma moderada, pasando de 12.433 empleados en 2022 a 12.889 en 2023, 13.121 en 2024 y 13.865 en 2025. El incremento registrado en el último año (+744 empleados netos) se produce en un contexto de 952 nuevas contrataciones y 208 bajas, reflejando una dinámica de crecimiento sostenido del empleo.

Asimismo, la capacidad operativa del sector continúa aumentando, situándose en 11,32 empleados por fallecido en 2025, frente a 11,05 en 2024.

La proporción de mujeres mantiene su tendencia al alza, pasando del 36,24% en 2023 al 37,28% en 2024 y al 39,58% en 2025, aunque los hombres siguen representando la mayoría de la plantilla (60,42%).

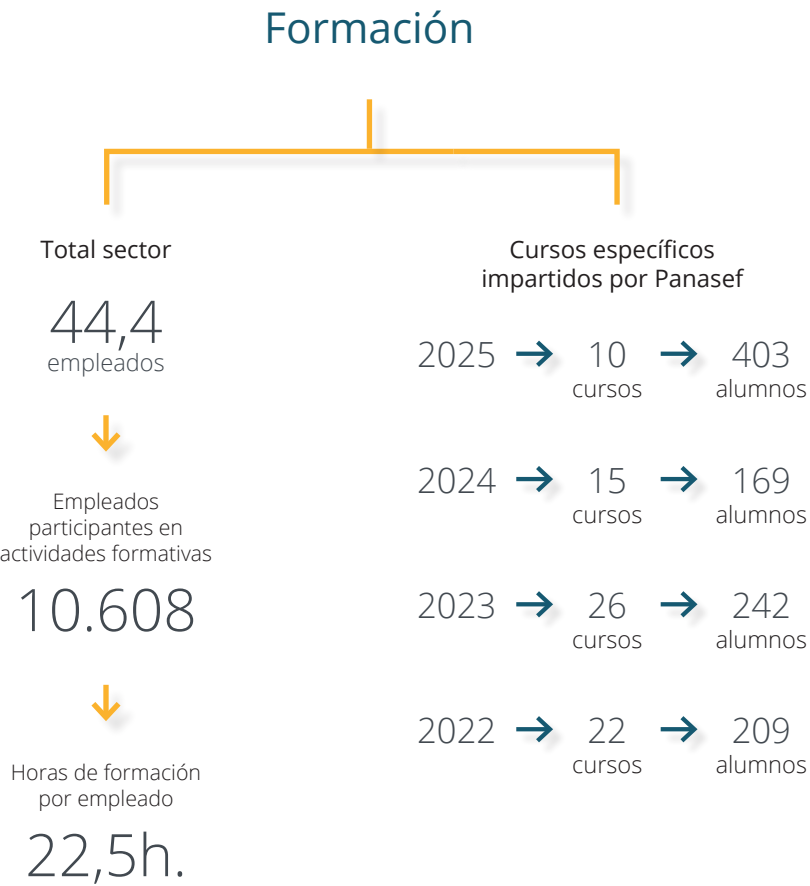
La edad media de la plantilla del sector es de 44 años.



3.8

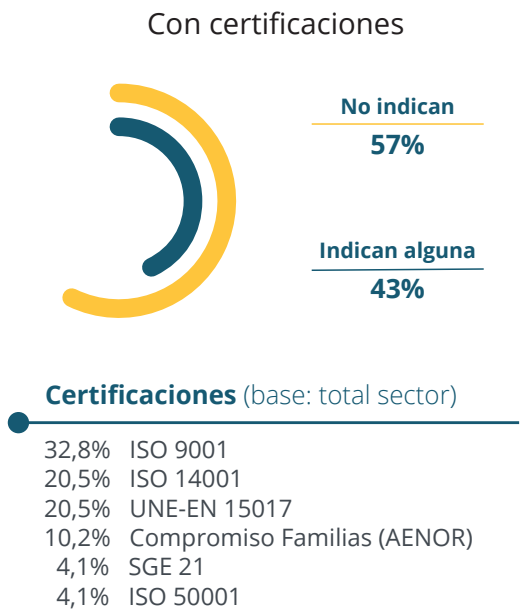
Formación, calidad, beneficencia

La actividad formativa mantiene una elevada implantación, con 10.608 empleados participantes y una media de 22,5 horas por persona. PANASEF ha incrementado considerablemente el número de alumnos formados hasta 403.



Fuente: Encuesta a asociados; PANASEF

Certificaciones de calidad



Tipo empresa	N.º servicios	Con certificación/es
pequeña	hasta 1500	5
mediana	1500 -5000	6
grande	>5000	6

- Un total de 17 asociados ha indicado que dispone en 2025 de al menos una certificación de calidad.
- El número de certificaciones se reparte de forma muy similar según el tamaño de la empresa
- La información de 12 de las 17 empresas se ha obtenido mediante el formulario del estudio de PANASEF, y las 5 restantes mediante el formulario ASFUNCAT

Beneficencia

Las empresas que facilitaron esta información realizaron conjuntamente 233.700 servicios funerarios en 2025, de los cuales el 1,14% correspondió a servicios de beneficencia.

Fuente: Encuesta a asociados; PANASEF

3.9

Satisfacción del cliente

Un grupo importante de empresas del sector funerario nacional utilizan desde hace años la conocida herramienta NPS (Net Promoter Score) para medir y evaluar la satisfacción del cliente.

Funcionamiento de la herramienta

Durante el año 2025, se llevaron a cabo 112.788 encuestas a familias que acababan de perder a un familiar y habían contratado los servicios de una empresa de servicios funerarios. Estas encuestas, dirigidas a conocer el grado de satisfacción de las familias por el servicio recibido, se realizaron por todo el país.

¿Qué resultados se han obtenido?

Las empresas de servicios funerarios que hacen uso de esta herramienta para conocer el grado de satisfacción de las familias aportan el siguiente NPS: 78,89%.

Este NPS indica que un 81,73 % (81,35% en 2024) de las familias han puntuado el servicio funerario con un 9 ó 10 (en una escala del 1 al 10) y el 15,43% de las familias lo han puntuado con un 7 ó 8. Solo el 2,84% de las familias encuestadas lo valoran con una puntuación de 6 o menos.

Fuente: OPINAT



4. Conclusiones

En 2025 se registran de forma oficial 446.982 defunciones (dato provisional), 10.864 más que en 2024 (+2,43%), incremento notable en relación con los últimos años.

En cuanto a las causas de defunción, según el INE la estructura de la mortalidad es muy similar al año 2024, siendo las principales los tumores (26,3% vs. 26,6%), enfermedades del sistema circulatorio (25,7% vs. 26,1 %), las respiratorias (12,4% vs. 11,4%), del sistema nervioso (5,8% vs. 6,0%) y trastornos mentales (3,9% vs. 5,2%).

El sector se ha visto exigido por una alta demanda, con 1.225 fallecimientos (37 menos que en 2024) y 649 incineraciones (50 más) por día.

El porcentaje de defunciones entre hombres y mujeres es idéntico al de 2024: hombres 50,44%, mujeres 49,56%.

La esperanza de vida se reduce muy ligeramente hasta los 83,7 años, siendo de 86,30 para las mujeres (vs 86,53) y de 81,10 para los hombres (vs 81,38).

El incremento de la facturación del sector funerario se explica por dos factores fundamentales: el aumento del 2,43% de las defunciones y la actualización de costes, alineados con el IPC.

El porcentaje de incineraciones aumenta en casi 3 puntos (52,97%) respecto a 2024 (50,11%), confirmando la sólida tendencia al alza del indicador.

El porcentaje de cremaciones en capitales de provincia es superior al de las zonas rurales.

Respecto a las ceremonias de despedida, aumentan las ceremonias religiosas respecto a las laicas, por segundo año.

España dispone de 537 hornos crematorios que proporcionan capacidad para realizar 1.764 incineraciones por día, lo que ha permitido cubrir con holgura la demanda diaria de 649 incineraciones que tuvo lugar en 2025.

El número de instalaciones de tanatorio y salas de vela se mantiene estable desde 2021: se estima que en 2024 existen en España más de 2.500 instalaciones con más de 7.000 salas de velatorio que han dado respuesta a una demanda de 1.225 fallecimientos diarios ocurridos durante el año.

Estos datos ponen de manifiesto el enorme esfuerzo inversor realizado por el sector para tener capacidad para posibles picos de defunciones excepcionales, como las ocurridas en el pasado reciente.

El sector de servicios funerarios emplea a 13.865 trabajadores, 744 más que en 2024 (13.121). Este incremento va en línea con el mayor número de defunciones ocurridas en el ejercicio 2025.

La capacidad del sector se sitúa en 11,32 empleados por fallecido.

Aunque los hombres siguen siendo mayoría (60,42%), la proporción de mujeres sigue aumentando progresivamente hasta casi alcanzar el 40% del total de la fuerza de trabajo en 2025 (39,58%), un aumento de más del 2%.

El sector mantiene un alto compromiso con la capacitación de la fuerza de trabajo: en 2025, 10.608 trabajadores recibieron de media de 22,5 horas de formación.

Beneficencia: Las empresas que facilitaron esta información realizaron conjuntamente 233.700 servicios funerarios en 2025, de los cuales el 1,14% correspondió a servicios de beneficencia.

Notas

Notas

